## Lifeeパスワード メール受信箱での検索手順

初回の検査申し込み時にご登録いただきましたメールアドレスへLifeeパスワードを送信しています。そのメールを探す手順になります。



ketsuken新規登録後、上記の「メールアドレス」と「パスワード」で「Lifee連携」していただきますと、過去の検査結果をketsukenでも ご覧いただけます。

## 【ご注意】

※メールアドレスをご登録されていない場合は送信されておりません。 ※迷惑メール対策がされたメールアドレスをご登録の場合は、メールが届いていない、または迷惑メールBOXへ振り分けられている可能性がございます。 ※アプリも併用してご利用のお客様で、アプリ内でパスワードを変更されている場合は「Lifeeパスワードお忘れの方へアプリ編」をご覧ください。

## 【検査結果を郵送でのみお受け取のお客様へ】

検索しても「Lifee登録完了」メールが検出されない場合は、メールアドレスをご登録されていない可能性がございます。

その場合、過去の検査結果をketsukenでご覧いただくためにはメールアドレスを登録いただく必要がございます。 お手数ではございますが、<u>info@ketsuken.jp</u> 宛て、下記の内容を記載の上お問い合わせください。 1. Lifeeメールアドレス変更をご希望の旨、2. お名前(フルネーム)、3. 生年月日、4. 登録に使うメールアドレス、5. 電話番号 ※ ご本人確認のご連絡をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。